

HOTLINER-ASSEMBLEUR DE PC (F/H)



41500 MER, France

Envoyer CV et lettre de motivation à :
recrutement-55280395@jobaffinity.fr
ou par courrier : Les Portes de l'emploi –
2 Impasse Elisa Deroche - 41500 MER



Prise de poste : dès que possible

Contrat : CDI

Salaire : Entre 24 000 € et 25 200 € annuel brut selon expérience



L'ENTREPRISE

HDO est une société spécialisée dans l'installation, la réparation, l'entretien de tous les équipements de cabinets dentaires, ainsi que la commercialisation de consommables. Nous accompagnons également les professionnels de santé dans leurs projets de création et d'aménagement.

Afin de poursuivre notre développement, nous recrutons un Hotliner-Assembleur de PC (F/H)

LES MISSIONS

- 1 Monter et assembler des PC
- 2 Apporter de l'aide par téléphone aux clients de l'entreprise
- 3 Établir un diagnostic en fonction des informations transmises par le client, et dans la mesure du possible, de le résoudre en guidant les actions de son interlocuteur par téléphone.
- 4 Assister à distance et donner des indications au client pour l'installation d'un logiciel, d'une mise à jour ou d'un nouveau matériel
- 5 Proposer des solutions de remplacement de produits défectueux
- 6 Réaliser un compte-rendu des échanges avec le client.
- 7 Faire remonter les informations et retours clients au service commercial et technique
- 8 Conseiller, répondre aux questions et guider le client dans le choix de matériels ou d'offres proposés par l'entreprise.

PROFIL

- BAC+2 domaine informatique + 1^{ère} expérience souhaitée d'un an minimum
- Sens du relationnel et travail en équipe, autonomie, organisation
- Connaissances du secteur dentaire serait un plus

CONDITIONS DE TRAVAIL

- 23 salariés
- Horaires de journée : 9H00 / 17H00
- 1 heure de pause déjeuner

+ Ce que nous proposons :

- Une autonomie dans l'organisation de votre travail
- Une ambiance de travail conviviale au sein d'une entreprise à taille humaine
- Tickets restaurants,
- Intéressement, abondement, CESU

VOTRE VIE COMMENCE ICI

La Communauté de Communes Beauce Val de Loire (30 communes – 20 000 habitants) située à 20 minutes de BLOIS, 40 minutes d'ORLÉANS et 1h30 de PARIS et disposant d'un accès autoroute A10, offre un cadre de vie attractif aux Portes de CHAMBORD et de la Sologne.

Découvrez le territoire en cliquant sur la vidéo

