

SYNDICAT DES EAUX DU PONT OGER

Note d'informations aux abonnés

Eau colorée au robinet : le point sur la situation

Depuis quelques semaines, plusieurs communes du Syndicat des eaux du Pont Oger ont connu des épisodes d'eau colorée au robinet. Parfaitement conscientes de la gêne occasionnée au quotidien, les équipes de Veolia, le délégataire du service de l'eau, ont pris le sujet à bras le corps pour apporter des solutions.

Pourquoi cette coloration ?

À la suite de plusieurs perturbations sur le réseau, certains dépôts minéraux ont été remis en suspension et ont coloré l'eau. La couleur, due à la présence de fer, peut être impressionnante, mais il s'agit avant tout d'un désagrément visuel et gustatif.

L'eau reste potable. Les contrôles réalisés par l'Agence Régionale de Santé, dans le cadre du suivi de la qualité de l'eau, démontrent qu'elle peut être consommée sans risque pour la santé.

Une situation en voie de résolution

Dès les premiers signalements, Veolia a réalisé des purges sur les secteurs concernés pour évacuer les dépôts. Le suivi de la production d'eau potable a également été renforcé pour garantir une eau de la meilleure qualité possible.

Il est à noter que la dispersion des signalements sur des secteurs différents rend plus complexe l'identification des zones concernées et le ciblage des interventions.

Néanmoins, le retour à la normale est en vue, même si des épisodes ponctuels peuvent encore survenir, le temps que le réseau se stabilise pleinement.

Que faire si l'eau est colorée ? Nos conseils

- 1- Faites couler l'eau froide quelques minutes, jusqu'à ce qu'elle redevienne limpide, avant de la boire ou de l'utiliser pour cuisiner.
- 2- Évitez de faire fonctionner le lave-linge ou d'utiliser l'eau pour du linge clair.
- 3- Si la coloration persiste, signalez-le rapidement à Veolia. Chaque signalement aide les équipes à localiser les secteurs concernés et à intervenir plus efficacement.

Nous sommes à votre écoute

Une adresse dédiée est mise en place : consommateurs.aisne.hdf@veolia.com.

Pour toute urgence technique, Veolia est également joignable au 09 69 36 72 61.

Notre commune et le Syndicat des eaux du Pont d'Oger remercient les habitants pour leur patience et leur compréhension. Ils relaieront les informations utiles, tandis que Veolia poursuivra les opérations nécessaires au retour durable à une eau claire au robinet.

Madame la Présidente

Martine BRICOT

