



CAPSO
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DU PAYS DE SAINT-OMER

CONTENÛR

CAMPAGNE D'ADAPTATION DE VOS BACS



Madame, Monsieur,

La Communauté d'agglomération du Pays de Saint-Omer, dans le cadre de la mise place de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères incitative, a confié à la société Contenur une enquête de proximité permettant une mise à jour du fichier de dotations de vos bacs. Cette prestation doit permettre de recenser vos bacs et d'adapter leur volume, si nécessaire, à la production de vos déchets.

L'objectif : avoir la connaissance précise des conteneurs individuels et collectifs répartis dans les foyers et sur le territoire, afin d'adapter le volume des bacs à votre usage dans une perspective de réduction collective des déchets.

EN PRATIQUE

code barre

Les agents enquêteurs de la société **Contenur**, officiellement mandatés et recrutés sur le territoire, se présenteront à votre domicile dans les prochains jours pour :



relever les informations relatives à votre foyer : identité, coordonnées et nombre de personnes vivant chez vous,



recenser et identifier vos bacs en place et valider leur bon état ou les remplacer par un nouveau bac adapté à la production de vos déchets.

En cas d'absence lors de la visite, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres, avec toutes les indications pour contacter l'entreprise Contenur.

Nous vous remercions de leur réserver votre meilleur accueil.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT CONTACTEZ CONTENUR



Sur votre espace usager Contenur : <https://logicielsdechets.fr/capso>.

Il vous suffit de saisir votre identifiant et de pré-remplir le formulaire proposé. **Nos agents vous contacteront pour venir recenser vos bacs.**

Votre identifiant :

n°id



Par téléphone : 03 74 47 18 88

(appel gratuit).

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.



Par mail :

capso.contenur@gmail.com



CAPSO



AggloCAPSO



Communauté d'Agglomération
du Pays de Saint-Omer

