



## AGENTS D'ACCUEIL ET D'INFORMATIONS SOCIALES

Orientation, information et accompagnement personnalisé aux démarches administratives



### ANTS

- Titres d'identité CNI/Passeport
- Certificat d'immatriculation
- Permis de conduire



### CPAM

- Carte Vitale/ Carte européenne
- Attestations de droits
- Complémentaire santé solidaire
- Mon Espace Santé



### FRANCE TRAVAIL

- Inscription/Actualisation
- Demande d'allocation
- Recherche d'emploi/Formation



### CARSAT

- Estimation/Demande de retraite, de reversion, de veuvage
- Informations retraites (carrière longue, progressive, anticipé AT/MP, handicap, invalidité)
- Allocation solidarité ASPA
- Cumul-Emploi-Retraite
- Attestation de paiement



### DGFIP

- Déclaration de revenus/Bien immobilier
- Impôts locaux
- Paiement d'amende/ facture local
- Rechercher des documents fiscaux (IR, TF)



### CAF/MSA

- Déclaration de ressources, de changement de situation...
- Allocations familiales
- Prestation social (Prime d'activité, RSA, APL)
- Attestation de paiement/QF



### URSSAF

- Cesu
- Paje
- Auto-entrepreneur



### FRANCE RÉNOV

- France Rénov/ANAH
- MaPrimeRénov'
- MaPrimeAdapt'



### ONaCVG

- Carte du combattant
- Titre de reconnaissance de la nation
- Allocation du combattant



### CHÈQUE ÉNERGIE

- Simulation/Demande de chèque énergie
- Réclamation

**D'autres démarches sont réalisables ! N'hésitez pas à appeler nos agents.**



## CONSEILLER NUMERIQUE



### Utilisation des outils

Ordinateur, smartphone, tablette



### Espaces en ligne

Création et réinitialisation d'espaces en ligne



### Sécurité numérique

Gestion des données personnelles



### Découverte du numérique

Email, bureautique, internet



### Accès aux droits

France Connect, identité numérique



### Formation en ligne

S'informer et se former en ligne

## NOS CONTACTS



**Nadège**  
Conseillère  
France Services  
☎ 07.66.58.88.03



**Stéphanie**  
Conseillère  
France Services  
☎ 04.77.23.73.90



**Xavier**  
Conseiller  
Numérique  
☎ 07.67.64.82.36

✉ [mdf.nord@udaf42.fr](mailto:mdf.nord@udaf42.fr)

📍 UDAF 42 - 7 rue Etienne Dolet, 42000 Saint-Etienne - [udaf42.org](http://udaf42.org)