

FRANCE SERVICES

Les démarches pour lesquelles nous pouvons accompagner

CAF – Caisse d’allocations familiales

- RSA, prime d’activité et AAH: démarches et déclaration trimestrielle de ressources
- Aides au logement (APL) et prestations familiales
- Déclaration d’un changement de situation familiale ou professionnelle
- Consultation du compte, téléchargement d’attestations et suivi d’un dossier

Assurance maladie – CPAM / compte ameli

- Création ou accès au compte ameli et récupération des accès
- Attestation de droits, carte Vitale et carte européenne d’assurance maladie
- Attestation de paiement de pension d’invalidité ou de rente
- Consultation des remboursements et démarches en ligne
- Complémentaire santé solidaire: informations et accompagnement à la demande
- Accompagner le paiement d’une créance (participations forfaitaires et franchises)
- Commander une nouvelle carte Vitale (perte, vol ou détérioration)
- Demander un remboursement : frais de transport et soins à l’étranger
- Accéder à Mon Espace Santé

Assurance retraite – CARSAT

- Consultation du relevé de carrière et du compte retraite
- Préparation, simulation et dépôt en ligne d’une demande de retraite
- Aide à la constitution et au suivi d’un dossier
- Mise en relation avec le service de la CARSAT
- Attestation de paiement
- Attestation fiscale
- Demande de reversion et ASPA

Finances publiques – impôts

- Création ou accès à l’espace particulier
- Changement de situation ou de famille
- Déclaration de revenus et correction d’une déclaration en ligne ou papier
- Avis d’impôt, prélèvement à la source et téléchargement de documents
- Paiement en ligne et orientation pour les questions fiscales
- Mise en place du prélèvement automatique
- Accompagnement à la déclaration d’occupation immobilière (Gérer Mes Biens Immobiliers)
- Demande de Quitus fiscal
- Prime carburant

France Titres / ANTS – titres et véhicules

- Carte grise : changement d’adresse, achat ou cession
- Permis de conduire : demandes et suivi de dossier
- Pré-demande de carte nationale d’identité ou de passeport
- Suivi d’une demande et aide à l’utilisation du site

France Travail

- Inscription ou réinscription
- Accès à l'espace personnel (recherche d'offre, actualisation et mise à jour des informations personnelles)
- Transmission de documents et suivi des démarches en ligne
- Aide à la rédaction de CV et de lettre de motivation
- Mise en relation avec le conseiller

MSA – Mutualité sociale agricole

- Accès au compte et téléchargement d'attestations
- Démarches concernant la santé, la retraite et les prestations familiales
- Suivi des demandes et orientation vers le service compétent

URSSAF – emploi à domicile et travailleurs indépendants

- Auto-entrepreneurs : déclaration de chiffre d'affaires et accès au compte
- CESU: Aide à la création de compte et à la déclaration mensuelle des heures effectuées. (France Services n'assure pas la mise en relation avec des aides à domicile).
- Téléchargement d'attestations et suivi de déclarations

Chèque énergie

- Informations et accompagnement pour les démarches relatives au chèque énergie

France Rénov'

- Mettre l'usager en relation avec un Espace Conseil France Rénov' (l'ADERA)
- Accompagner à la création du compte et au suivi de dossier

Justice et accès aux droits – Point-justice

- Aide à la démarche en ligne de demande d'aide juridictionnelle
- Demande de bulletin n° 3 du casier judiciaire
- Orientation vers les interlocuteurs compétents pour une question juridique
- Mise en relation avec le défenseur des droits
- Mise en relation avec le conciliateur de justice

Accompagnement général

- Aider à la navigation sur les sites administratifs (envoi de mail, rendez-vous médicaux)
- Aider à la constitution de dossier
- Comprendre un courrier administratif et identifier les démarches à effectuer
- Créer un compte en ligne
- Suivre une demande et retrouver les informations utiles
- Être orienté vers le bon organisme ou un partenaire local si la demande ne relève pas de France Services
- Aider à la constitution du dossier MDPH
- Aider à la constitution du dossier de retraite complémentaire

À retenir

France Services accompagne les usagers dans leurs démarches, mais ne décide pas à la place des organismes. Les possibilités d'accompagnement dépendent de la démarche et de la situation de la personne.

“Notre objectif est que chaque usager reparte avec une réponse à sa demande ou, à défaut, avec une solution adaptée ou une orientation vers le service compétent”.

France Services des Hauts du Val de Saône – Prés Jean Roche 70500 Jussey

Email : lydie.leleu@cchvs.fr

Email : marine.beurthey@cchvs.fr

03.84.77.73.77