

Faux agents, faux messages

Des escrocs se présentent chez vous ou vous écrivent au nom d'un service public, parfois de la mairie, pour entrer, vendre ou se faire payer.



❌ LA MAIRIE NE MANDATE JAMAIS DE DÉMARCHEUR

⚠️ LES SIGNAUX D'ALERTE

-  Un vendeur « envoyé par la mairie »
-  Une urgence, une « obligation »
-  Un paiement demandé sur place
-  Un lien pour payer, reçu par SMS

🛡️ LES BONS RÉFLEXES

- 1 **Parlez** à travers la porte fermée
- 2 **Vérifiez** au numéro de votre facture
- 3 **Refusez** tout paiement à la porte
- 4 **Ignorez** les liens reçus par message

👤 LES FAUX AGENTS LES PLUS FRÉQUENTS

💧 Eau

- « Contrôle obligatoire de l'eau »
- **Jamais de paiement demandé à votre domicile**

📶 Fibre

- « La fibre devient obligatoire »
- **Jamais d'obligation : vous choisissez votre opérateur**

⚡ Électricité, gaz

- « Votre compteur est à changer »
- **Enedis ne vend rien et n'encaisse rien chez vous**

🏠 Ramoneur

- « Mandaté par la mairie »
- **Vous choisissez librement votre professionnel**

📅 Calendriers

- « Les pompiers, pour le calendrier »
- **Jamais d'insistance, jamais de demande pour entrer**

📱 SMS, e-mail

- « Facture impayée : cliquez ici »
- **Jamais vos coordonnées bancaires par SMS ou e-mail**

NUMÉROS UTILES

17

Police, gendarmerie

0 805 805 817

Info Escroqueries, gratuit

33700

SMS frauduleux

17cyber.gouv.fr

Arnaque en ligne, 24 h/24



Toute la fiche, la BD et le quiz : portail-habitat.fr/faux-agents

Scannez le code avec l'appareil photo de votre téléphone.

Une information gratuite de Portail-Habitat.fr, libre de diffusion. Mise à jour : septembre 2026.