

Faux agents, faux messages

Des escrocs se présentent chez vous ou vous écrivent au nom d'un service public, parfois de la mairie, pour entrer, vendre ou se faire payer.



⚠ LA MAIRIE NE MANDATE JAMAIS DE DÉMARCHEUR

⚠ LES SIGNAUX D'ALERTE

- Un vendeur « envoyé par la mairie »
- Une urgence, une « obligation »
- Un paiement demandé sur place
- Un lien pour payer, reçu par SMS

🛡 LES BONNS RÉFLEXES

- 1 **Parlez** à travers la porte fermée
- 2 **Vérifiez** au numéro de votre facture
- 3 **Refusez** tout paiement à la porte
- 4 **Ignorez** les liens reçus par message

🏠 LES FAUX AGENTS LES PLUS FRÉQUENTS

💧 Eau

« Contrôle obligatoire de l'eau »

- **Jamais de paiement demandé à votre domicile**

📶 Fibre

« La fibre devient obligatoire »

- **Jamais d'obligation : vous choisissez votre opérateur**

⚡ Électricité, gaz

« Votre compteur est à changer »

- **Enedis ne vend rien et n'encaisse rien chez vous**

🏠 Ramoneur

« Mandaté par la mairie »

- **Vous choisissez librement votre professionnel**

📅 Calendriers

« Les pompiers, pour le calendrier »

- **Jamais d'insistance, jamais de demande pour entrer**

📱 SMS, e-mail

« Facture impayée : cliquez ici »

- **Jamais vos coordonnées bancaires par SMS ou e-mail**

NUMÉROS UTILES

17

Police, gendarmerie

0 805 805 817

Info Escroqueries, gratuit

33700

SMS frauduleux

17cyber.gouv.fr

Arnaque en ligne, 24 h/24



Toute la fiche, la BD et le quiz : portail-habitat.fr/faux-agents

Scannez le code avec l'appareil photo de votre téléphone.

Une information gratuite de Portail-Habitat.fr, libre de diffusion. Mise à jour : septembre 2026.