Incident sur le réseau électrique aérien

suite à une tempête

Règles de sécurité à respecter



Signaler à Enedis toutes anomalies sur le réseau (fils à terre ou trop bas, poteau endommagé...).

Service d'assistance et de dépannage (24h/24 et 7j/7)

09 726 750 + n° de votre département

- Ne jamais toucher les fils à terre, ni s'en approcher.
- Ne jamais toucher un objet en contact avec une ligne électrique.
- Respecter les zones de danger balisées.

Suivez en temps réel l'état du réseau électrique dans votre commune :

www.enedis.fr/panne-et-interruption

Comment ENEDIS va rétablir l'électricité dans une zone sinistrée ?

1 ENEDIS LOCALISE, ÉVALUE LES DOMMAGES ET PRÉPARE LES INTERVENTIONS



Le réseau Haute Tension est touché (20 000 volts)

Ce réseau prioritaire, concerne des milliers de foyers : sa remise en service se fait le plus souvent à distance, mais peut nécessiter une intervention physique sur place par les techniciens Enedis, rallongeant ainsi les délais.



Le réseau Basse Tension est touché (230/400 volts)

Ce réseau concerne l'alimentation des hameaux ou quartiers : les réparations se font progressivement, et donc plus lentement.

2 ENEDIS ENVOIE SES ÉQUIPES SUR PLACE

Quand les routes sont impraticables, Enedis fait intervenir les services voirie du département et les pompiers, avant de pouvoir accéder aux zones sinistrées et ainsi intervenir en toute sécurité. Ces opérations prennent du temps.

3 ENEDIS RÉALISE L'INTERVENTION

Si les dégâts sont importants, une réparation provisoire est effectuée dans les meilleurs délais pour rétablir l'électricité.

Une reconstruction définitive du réseau sera réalisée dans un second temps.