

[Ma commune](#) ▾[Actualités](#) ▾[Faits divers](#)[Sports](#)[Loisirs](#)[Éconor](#)[> Economie](#) > [Commerce - Artisanat](#)

Autour de Chartres, cette "aquamobile" va venir à la rencontre des abonnés à l'eau

Aqualter, co-actionnaire de C'Chartres Eau, s'apprête à déployer une "aquamobile", un véhicule qui ira à la rencontre des abonnés à l'eau dans les zones rurales.

Article inclus dans votre abonnement

[Lire dans l'application](#)[Suivre L'Écho sur Google](#)

Par Christine Lejoux

Publié le 25 septembre 2026 à 15h00



Aquamobile Aqualter © agence de Chartres

La papamobile, vous connaissez : c'est à son bord que le pape déambulera aujourd'hui dans Paris (lire pages 2 et 3). Sans doute êtes-vous moins familiers de... l'aquamobile. Il s'agit d'un nouveau service pour les abonnés à l'eau, qu'Aqualter, co-actionnaire, au côté de Chartres Métropole, de la Semop (société d'économie mixte à opération unique) C'Chartres Eau, est en train de mettre en place. L'aquamobile, c'est un véhicule utilitaire, qu'Aqualter a présenté lors de sa journée annuelle, le 18 septembre.

« Ce véhicule nous permettra d'aller à la rencontre des abonnés qui ne peuvent pas venir à nous », explique Nathalie Jarrige, directrice de clientèle chez Aqualter. Soit parce qu'il s'agit de personnes à mobilité réduite, âgées ou rencontrant des problèmes santé, soit parce que les abonnés en question ne disposent pas de moyens de transport.

Dans les communes rurales

L'aquamobile se rendra ainsi « dans la zone périurbaine de Chartres, ainsi que sur la communauté de communes "Entre Beauce et Perche" pour ce qui concerne notre Semop "Les eaux beauperchoises" », indique Loïc Darcel, président d'Aqualter. Réponses aux questions des abonnés, paiement des factures... « L'aquamobile n'est pas qu'un véhicule, c'est un point d'accueil mobile », souligne Aqualter.

Un point d'accueil où les abonnés pourront s'asseoir devant le bureau, équipé d'une imprimante, de Gwenaël Bikindou, conducteur de l'aquamobile. Ce dernier n'est pas



doute que Gwenael est la bonne personne pour cela. Avant de rejoindre Aqualter en juin dernier, ce quarantenaire, papa de deux enfants et habitant de Lèves, a travaillé durant 11 ans à la Caisse d'allocations familiales. « J'accueillais les allocataires dans le cadre de leurs démarches administratives », relate celui qui a également été agent de sécurité durant un an. « Je voulais un costaud pour ce poste », sourit Loïc Darcel.

Le temps de finir sa formation à l'univers des services publics de l'eau et de l'assainissement, Gwenael se mettra au volant de l'aquamobile « au cours de la première semaine d'octobre », promet Loïc Darcel.

Comment savoir où et quand ce « point d'accueil mobile » fera escale ? « Nous communiquerons via les mairies », explique le patron d'Aqualter. Pour qui l'aquamobile, c'est un peu « l'anti-IA (intelligence artificielle, lire ci-dessous) ! »

Intelligence artificielle. Pour le président d'Aqualter, Loïc Darcel, la mise en service prochaine de l'aquamobile illustre « le grand écart » que l'entreprise est en mesure d'effectuer. Entre, d'une part, un service « très présentiel », comme ce véhicule qui ira à la rencontre des abonnés à l'eau, et, d'autre part, « des technologies avancées » telles que celle permettant de repérer des fuites d'eau au moyen de l'IA (lire notre édition du 20 mai 2026). L'intelligence artificielle, la société est également en train de la tester en vue de mettre un place, en décembre, un « robot conversationnel » destiné à répondre à des questions basiques des abonnés en dehors des heures d'ouverture de son agence.