VOLS PAR RUSE
AYEZ LES BONS RÉFLEXES !

C'est le fait pour un escroc d'abuser de votre confiance, en **se faisant passer pour un professionnel** (agent EDF, plombier, policier etc.) afin de **s'introduire plus facilement chez vous et dérober vos objets de valeur et liquidités**.

- Si une personne se présente, **ne la faites entrer que si vous êtes certain de son identité**. Effectuez le premier contact sans ouvrir la porte.
- **Demandez une carte professionnelle** et/ou un **justificatif d'intervention**, même s'il est en uniforme. **L'habit ne fait pas le moine** !
- **Vérifiez auprès du service concerné** sans utiliser un numéro de téléphone communiqué par l'individu.
- N'hésitez pas à **proposer un autre rendez-vous** pour **procéder aux vérifications** et **être accompagné** par une personne de confiance.
- Si vous faites entrer la personne, **accompagnez la dans tous ses déplacements et ne vous laissez pas distraire**.
- **Evitez les cachettes trop connues** (matelas, tiroir etc.) et **évitez de conserver trop de liquidités** chez vous.
- Face à un individu insistant, **appelez les services de police**.



NUMÉROS D'URGENCE

- **17** Police Secours
- **112** depuis un portable
- **114** par SMS
- **01 60 24 35 35** Police Municipale

DÉPANNAGE A DOMICILE
GARE AUX ARNAQUES !

Une serrure fracturée, une canalisation qui fuit ? Dans la panique **vous pouvez être tenté d'appeler le premier numéro qui vous tombe sous la main.**

- **N'appelez jamais un artisan trouvé au hasard sur internet, un flyer ou un autocollant sur votre porte.**
- **Interrogez votre assurance, votre syndic ou votre bailleur** qui pourront vous orienter vers des artisans de confiance.
- Demandez-vous s'il y a urgence, **n'acceptez que des travaux nécessaires** et réfléchissez pour toute prestation supplémentaire.
- Assurez-vous de **connaitre le coût de la prestation** avant toute intervention et **exiger un devis que vous aurez signé pour accord**.





En cas d'escroquerie :

- **Déposez plainte**.
- **Signalez la fraude** auprès de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes : www.signal.conso.gouv.fr / **Tél : 0 809 540 550** (appel non surtaxé)

Meaux
Fiers de notre histoire