# SOS Parents

Eure-et-Loir

**Parce que chaque parent peut rencontrer des difficultés**

# En parler, c'est déjà faire un premier pas

**Besoin d'aide ou d'écoute ?**

**Appelez le 02 37 21 11 11**

**7j/7 de 17h à 22h** Toute l'année, jours fériés compris



Un dispositif d'écoute et d'accompagnement gratuit destiné aux parents rencontrant des difficultés éducatives ou relationnelles avec leur enfant ou adolescent.

Eure-et-Loir LE DÉPARTEMENT

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ALLOCATIONS FAMILIALES

Alluyes

Fondation Chevallier Debeausse
Reconnue d'utilité publique depuis 1909

contact@sosparents28.fr - https://sosparents28.fr - Tél. : 02 37 21 11 11

SOS Parents
Eure-et-Loir

Besoin d'aide ou d'écoute ?
**Appelez le 02 37 21 11 11**
**7j/7 de 17h à 22h** Toute l'année, jours fériés compris

# Pourquoi SOS Parents existe ?

**Quand les difficultés s'installent, il devient parfois difficile de savoir comment faire.**

Dans une famille, les tensions peuvent apparaître progressivement. Les conflits se répètent, les relations se tendent, un enfant change de comportement, un parent s'épuise. On peut essayer de faire face, chercher des solutions, attendre que les choses s'apaisent… **jusqu'à ne plus savoir comment avancer.**

À ce moment-là, il n'est pas toujours facile de demander de l'aide. On peut se demander si la situation est « assez importante », craindre d'être jugé ou ne pas savoir vers qui se tourner.

**Ne pas attendre que la situation se bloque pour en parler.**



SOS Parents est né d'une conviction, **une famille peut avancer lorsqu'elle est écoutée, soutenue et accompagnée au bon moment.**

Le dispositif permet aux familles de parler de ce qu'elles vivent, de mieux comprendre la situation et de chercher, avec un professionnel, une réponse adaptée à leurs besoins.

**Parfois, un échange suffit. Lorsque la situation le nécessite, un accompagnement peut être proposé.**

## Un doute suffit pour en parler

SOS Parents
Eure-et-Loir

Besoin d'aide ou d'écoute ?
**Appelez le 02 37 21 11 11**
7j/7 de 17h à 22h Toute l'année, jours fériés compris

# À quelles situations SOS Parents répond ?

## Quand quelque chose inquiète, questionne ou devient difficile à porter.

Il n'y a pas une seule façon de traverser des difficultés familiales. Elles peuvent prendre différentes formes, se cumuler ou évoluer avec le temps.

## SOS Parents peut être sollicité lorsque :

**Pour la moindre question sur votre rôle de parent,** les doutes qui pèsent sur votre quotidien
- **Les conflits s'installent dans la famille** et deviennent difficiles à apaiser.
- **La relation avec son enfant se tend** et l'on ne sait plus comment communiquer.
- **Un changement de comportement ou un mal-être** inquiète un parent ou un proche.
- **Un événement fragilise l'équilibre familial :** séparation, deuil, changement de situation ou difficulté particulière.
- **Un parent se sent à bout,** isolé ou sans relais.
- **Un adolescent décroche** ou se met en danger, et la famille ne sait plus comment réagir.
- **Les réponses déjà essayées** ne suffisent plus ou la famille ne sait pas vers qui se tourner.

**Ces situations ne nécessitent pas toutes le même niveau d'intervention.**
**L'enjeu est d'abord de comprendre ce qui se passe et ce dont la famille a besoin.**

**Faut-il attendre que la situation soit grave pour appeler ?**

**Non.** Il n'est pas nécessaire d'avoir identifié précisément le problème ni de savoir quelle aide demander.

**Une question, un doute, une inquiétude :** tout peut être un point de départ pour échanger avec un professionnel.



**Les parents peuvent appeler directement.**
Un enfant, un adolescent ou un proche peut également prendre contact lorsqu'une situation familiale l'inquiète. L'échange avec le parent reste essentiel, pour construire une réponse adaptée à la famille.

SOS Parents
Eure-et-Loir

Besoin d'aide ou d'écoute ?
**Appelez le 02 37 21 11 11**
7j/7 de 17h à 22h Toute l'année, jours fériés compris

# Comment fonctionne le dispositif ?

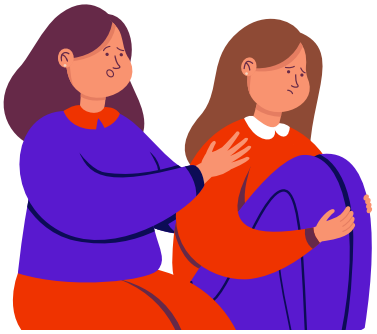
## Un premier appel pour faire le point. Une réponse construite avec la famille.



### 1 — Vous appelez

La personne qui appelle est directement mise en relation avec un professionnel. Elle peut expliquer ce qui la préoccupe, poser ses questions ou simplement mettre des mots sur ce qu'elle vit.

**Il n'est pas nécessaire de savoir exactement ce qui ne va pas ni de connaître à l'avance le type d'aide souhaité.**



### 2 — Vous échangez

Le professionnel échange avec vous pour comprendre votre situation, cerner ce qui vous préoccupe et **identifier ensemble les pistes qui pourraient vous aider.**



### 3 — Vous avancez

À la fin de l'échange, un point est fait sur la situation. **Les besoins, les priorités et les actions possibles sont identifiés avec la famille.**
Selon la situation, un échange et des conseils peuvent suffire. Une orientation ou un accompagnement peut aussi être envisagé.

## Une réponse qui s'ajuste, pas une solution toute faite.

Toutes les familles n'ont pas besoin de la même chose. Le dispositif cherche à apporter le niveau de réponse adapté : ni plus, ni moins que ce que la situation nécessite.

**Le premier appel ouvre un espace d'échange. Il ne signifie pas automatiquement qu'un accompagnement sera mis en place.**

SOS Parents
Eure-et-Loir

Besoin d'aide ou d'écoute ?
**Appelez le 02 37 21 11 11**
7j/7 de 17h à 22h Toute l'année, jours fériés compris

# Quelles réponses peuvent être proposées ?

## De l'échange ponctuel à l'accompagnement, selon les besoins.

À l'issue du premier échange, plusieurs réponses peuvent être envisagées avec la famille.



**ÉCHANGER ET FAIRE LE POINT**
Un temps d'écoute pour mettre des mots sur la situation, clarifier ce qui inquiète et prendre du recul.

**CONSEILLER**
Des repères et des conseils pour aider à comprendre ce qui se passe et envisager d'autres façons de réagir ou de communiquer.

**ORIENTER**
Une mise en lien avec un professionnel ou une structure du territoire lorsque cela correspond davantage aux besoins de la famille.

**ACCOMPAGNER**
Lorsque la situation le nécessite, une équipe peut rencontrer la famille **sous 24 à 48 heures** et construire avec elle un accompagnement dans la durée.

Selon les modalités du dispositif, cette intervention peut notamment se dérouler au domicile et s'inscrire dans un accompagnement **de 8 à 12 semaines.**

## Une réponse adaptée à chaque situation.

Un échange peut suffire. Une orientation peut être pertinente. **Un accompagnement plus soutenu peut être nécessaire.**
L'objectif n'est pas d'imposer une réponse, mais de rechercher avec la famille ce qui peut réellement l'aider.

## Vous orienter lorsque c'est nécessaire

Lorsque votre demande nécessite une compétence particulière ou qu'un autre dispositif peut mieux répondre à vos besoins, nous vous aidons à identifier le bon interlocuteur et vous aider à entrer en contact avec lui.

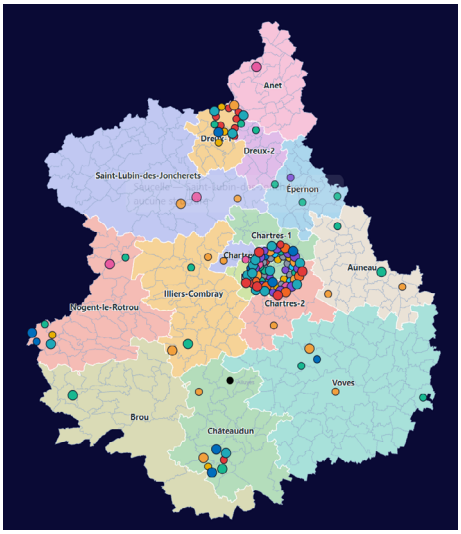
**Danger immédiat : 119 · Samu 15 · Police 17**

SOS Parents
Eure-et-Loir

Besoin d'aide ou d'écoute ?
**Appelez le 02 37 21 11 11**
**7j/7 de 17h à 22h** Toute l'année, jours fériés compris

# Agir avec le réseau professionnel

## Réseau de soutien à la parentalité en Eure-et-Loir



Découvrez la carte du réseau et rejoignez-nous

**SOS Parents travaille en complémentarité avec les professionnels qui accompagnent déjà les enfants et les familles.** Le dispositif offre un espace supplémentaire lorsque les difficultés familiales s'installent, qu'une situation inquiète ou qu'un premier échange peut aider à y voir plus clair.

L'orientation vers SOS Parents permet à la famille d'échanger avec un professionnel et de faire le point sur sa situation, sans se substituer aux accompagnements déjà engagés.

**Un doute sur une situation ?**
**Proposez à la famille d'appeler SOS Parents.**

## Demandez le kit de communication

Vous souhaitez faire connaître SOS Parents auprès des familles que vous accompagnez ?
**Demandez notre kit de communication pour disposer des supports utiles à sa diffusion.**

**contact@sosparents28.fr**




Un dispositif d'écoute et d'accompagnement gratuit destiné aux parents rencontrant des difficultés éducatives ou relationnelles avec leur enfant ou adolescent.

Eure-et-Loir LE DÉPARTEMENT
Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Fondation Chevallier Debeausse Alluyes
Reconnue d'utilité publique depuis 1909

contact@sosparents28.fr - https://sosparents28.fr - Tél. : 02 37 21 11 11

# SOS Parents
Eure-et-Loir

**Besoin d'aide ou d'écoute ?**

**Appelez le 02 37 21 11 11**

**7j/7 de 17h à 22h** Toute l'année, jours fériés compris


**Adresse : 3 Avenue Chevallier Debeausse**
**28800 Alluyes**

**Email : contact@sosparents28.fr**


Un dispositif d'écoute et d'accompagnement gratuit destiné aux parents rencontrant des difficultés éducatives ou relationnelles avec leur enfant ou adolescent.

Eure-et-Loir LE DÉPARTEMENT

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ALLOCATIONS FAMILIALES

Fondation Chevallier Debeausse
Alluyes
Reconnue d'utilité publique depuis 1909