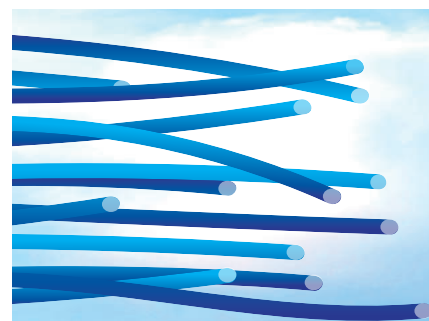




Jura
LE DÉPARTEMENT

Service Aménagement Numérique

le raccordement à la fibre optique



numerique@jura.fr
03 84 87 33 00
www.juranumerique.fr

Testez l'éligibilité à la fibre optique

de votre logement sur :
www.prisme-fibre.fr

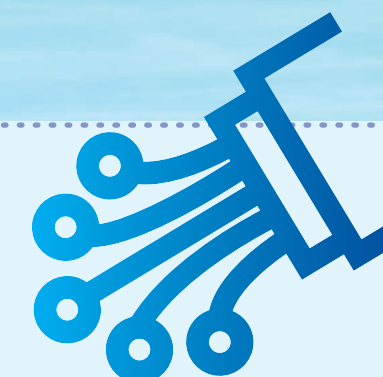


LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra.

 Vous êtes
non éligible

-  Correction technique en cours
-  En cours d'étude
-  Blocage tiers

 contactez Prisme 03 39 97 97 97
du lundi au jeudi de 10 h à 12 h
www.prisme-fibre.fr/nous-contacter



 Vous êtes
éligible
le réseau arrive
au boîtier de rue (BPO)

-  Éligible
-  Prochainement éligible

 Appelez votre
Fournisseur d'Accès Internet
pour votre abonnement.

 **Le raccordement**
de votre logement à la fibre
nécessite votre présence !



 **Préparez votre raccordement.**
Pour acheminer la fibre chez vous
le technicien de votre fournisseur
d'accès internet va emprunter le plus
souvent, le réseau existant.
En aérien, il convient de **vérifier l'état**
de la végétation à proximité des câbles.
En souterrain l'état de vos regards
et fourreaux.



En cas d'échec de raccordement

Le technicien de votre fournisseur d'accès internet doit déclarer l'échec auprès de l'exploitant du réseau. Il doit alors vous transmettre le n° de **ticket d'incident**.



Panne à domicile

Contactez votre **fournisseur d'accès internet** qui doit ouvrir un **ticket d'incident**.

Construction, déclaration d'un logement neuf

Il est impératif de préparer l'adduction de votre logement au réseau fibre optique pour assurer sa mise en éligibilité.

LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra.



 www.prisme-fibre.fr/nous-contacter/
Construire dans le Neuf ou Rénover

Domage sur la voie publique

Signalez tout poteau cassé,
armoire fibre détériorée ou câble décroché

LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra.



 www.prisme-fibre.fr/nous-contacter/
Signaler un problème
sur les infrastructures de la fibre

Signaler un problème d'adresse

LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra.



 www.prisme-fibre.fr/nous-contacter/
Signaler un problème d'adresse



Rappel

Les communes suivantes ne font pas partie du « Déploiement Fibre » du Jura, elles sont gérées directement par « Orange » :
Briod, Cesancey, Chille, Chilly-le-Vignoble, Condamine, Conliège, Courbouzon, Courlans, Courlaoux, Dole, L'Étoile, Frébuans, Le Pin, Lons-le-Saunier, Messia-sur-Sorne, Montmorot, Panessières, Perrigny, Publy, Revigny, Saint-Didier, Trenal, Vevy, Villeneuve-sous-Pymont.

Tout savoir sur la fin du réseau cuivre
www.arcep.fr

