

PLAN DE COMMUNICATION

SICTOM OUEST

Syndicat Mixte de Collecte des
déchets du Secteur Ouest du Gers

Mise en service
JANVIER 2027

DECHETTERIE DE CAZAUBON JANV 2027: Mise en service d'un Contrôle d'accès



Dans le cadre du programme d'optimisation des collectes, le SICTOM OUEST déploie des contrôles d'accès en déchetterie. Entre modernisation et optimisation du service, la mise en place du contrôle d'accès s'inscrit dans une politique d'amélioration de la qualité d'accueil, de maîtrise des coûts et d'orientation des déchets vers les filières où ils pourront être le mieux revalorisés.

1. Limiter l'accès aux seuls habitants du territoire du SICTOM Ouest et ainsi, ne pas assumer le coût d'élimination des déchets d'habitants hors territoire.
2. Permettre un comptage précis du nombre de visites pour envisager une optimisation du service
3. Privilégier la disponibilité des gardiens de déchetteries guider les habitants dans un geste de tri optimal.
4. Réorienter les professionnels vers des exutoires spécialisés

Objectif

Informer progressivement les usagers de la déchetterie de Cazaubon de la mise en place d'un ****contrôle d'accès à compter du mois de janvier****, et leur permettre d'anticiper cette évolution en demandant leur ****carte d'accès****.

L'objectif est de communiquer suffisamment en amont afin que les usagers aient le temps de prendre connaissance du dispositif, de déposer leur demande et de récupérer leur carte avant la mise en service du contrôle d'accès.

OCTOBRE: LANCEMENT DE LA COMMUNICATION

Objectif : informer largement les usagers et lancer les demandes de cartes.

Message principal :

« À partir de janvier, un contrôle d'accès sera installé à la déchetterie de Cazaubon. Pensez à demander votre carte d'accès ! »

Installation suffisamment visible à l'entrée de la déchetterie.

Présentation du nouveau contrôle d'accès et invitation à effectuer leur demande de carte.



- Articles presse et réseaux sociaux

Actions prévues :

- Installation d'une banderole d'annonce à la déchetterie
- Distribution de flyers
Distribution directement auprès des usagers de la déchetterie.
Flyer présentant le nouveau dispositif et les modalités pour obtenir la carte.
- Distribution des premiers formulaires de demande
Mise à disposition des formulaires en déchetterie.
Possibilité pour les usagers de récupérer leur formulaire dès le lancement de la campagne.
- Mailing auprès des usagers identifiés
Envoi d'un message d'information aux personnes disposant d'un bac / étant identifiées dans les fichiers usagers.
- Affichage dans les lieux publics
Affiches en mairie.
Affichage dans les commerces et magasins partenaires.
Mise à disposition éventuelle de flyers à l'accueil de la mairie.

Une communication ciblée auprès des logeurs et syndic de co-propriétés

- un courrier sera adressé aux gestionnaires d'appartements pour les informer des démarches à suivre

OCTOBRE À DÉCEMBRE – ENREGISTREMENT DES DEMANDES ET DISTRIBUTION DES CARTES

Objectif : permettre aux usagers de réaliser leur demande et de récupérer leur carte avant la mise en service du contrôle d'accès.



Objectif : permettre aux usagers de réaliser leur demande et de récupérer leur carte avant la mise en service du contrôle d'accès.

Une solution pour chaque profil:

- **le particulier**

- 1.formulaire papier
- 2.formulaire en ligne sur sictomouest.fr> mes démarches en ligne

- **Pros, collectivités, associations**

Demande à formuler sur le site de TRIGONE.

- ouverture d'un compte
- enregistrement des plaques d'immatriculation

Organisation :

- 1.Réception des demandes de cartes
 - Les usagers déposent ou remettent leur formulaire selon les modalités définies.
 - Enregistrement des demandes.
- 2.Traitement et préparation des cartes
 - Vérification des informations transmises.
 - Création et préparation des cartes d'accès.
- 3.Distribution des cartes en déchetterie
 - Les cartes sont remises directement aux usagers en déchetterie, après enregistrement et traitement de leur demande.

Relances et communication régulière
Maintenance des affichages en mairie, en déchetterie et dans les commerces.
Rappel auprès des usagers n'ayant pas encore effectué leur demande.
Possibilité de renouveler la distribution de flyers en déchetterie.



JANVIER – MISE EN SERVICE DU CONTRÔLE D'ACCÈS

Objectif : accompagner la mise en place du nouveau dispositif.

Organisation :

1. Mise en service du contrôle d'accès.
2. Maintien d'une information visible à l'entrée de la déchetterie.
3. Accompagnement des usagers lors des premières semaines.
4. Gestion des demandes de cartes des usagers n'ayant pas encore effectué leur démarche.



Une solution pour chaque profil:

- **le particulier**

1. formulaire papier
2. formulaire en ligne sur sictomouest.fr > mes démarches en ligne

- **Pros, collectivités, associations**

Demande à formuler sur le site de TRIGONE.

- 1-ouverture d'un compte
- 2-enregistrement des plaques d'immatriculation