



MAIRIE DE SANTENAY  
21590 SANTENAY (COTE D'OR)  
Tél : 03 80 20 60 32  
E-mail : [info@ville-de-santenay.fr](mailto:info@ville-de-santenay.fr)

## NOTE D'INFORMATION

La Communauté d'Agglomération Beaune Côte et Sud informe que VEOLIA a missionné LA POSTE pour effectuer la relève annuelle des compteurs d'eau qui se déroulera du 16 au 24 novembre 2026.

Les abonnés seront informés préalablement du passage de la relève des compteurs par courrier postal ou électronique dont un modèle est joint ci-dessous :



Votre référence :  
Votre compteur :  
Propriété desservie :

Date d'envoi de l'email : 25/09/2026  
Email destinataire :

Madame, Monsieur,

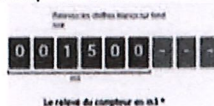
Nous vous informons qu'un agent de La Poste, mandaté par Veolia, passera relever les compteurs d'eau dans votre commune à partir du 06/10/2026.

Nous vous invitons à rendre accessible votre compteur et libérer votre installation de tout encombrement, afin que nous puissions relever ce compteur et, ainsi, établir une facture basée sur votre consommation réelle.

En cas d'absence, et si votre compteur d'eau se trouve à l'intérieur du logement, plusieurs possibilités s'offrent à vous pour nous transmettre votre relevé (chiffres noirs uniquement) :

1. Soit sur votre esp@ce personnel, sur le site <https://www.eau.veolia.fr/> à la rubrique « Votre consommation » - « Je transmets mon relevé ».
2. Soit depuis votre application mobile Veolia et Moi
3. Soit en l'affichant à une porte ou à une fenêtre
4. Soit par téléphone au 09 69 39 03 18 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

Exemple de lecture d'un index :



En vous assurant de notre total engagement à votre service.

Merci de votre compréhension.

Votre Service Consommateurs

A Santenay, le 9 octobre 2026,

Le Maire,

Guy VADROT.