



Avis de recrutement **Conseillère / Conseiller France Services**

Description du poste :

Au sein du bus itinérant France services, vous accueillerez, orienterez et accompagnerez les usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives du quotidien lors des permanences organisées dans chacune des 15 communes de la Communauté de communes « Forêts, Lacs, Terres en Champagne ».

Activités principales :

- Faciliter l'accès des usagers aux services publics en les informant sur leurs droits, en les accompagnant dans la réalisation de leurs démarches administratives, notamment dématérialisées, en les mettant en relation avec le ou les partenaires concernés.
- Réaliser des démarches administratives de premier niveau.
- Orienter des usagers vers les administrations concernées pour les démarches complexes.
- Rendre compte de son activité sans délai via un outil de reporting dédié et lors d'échanges avec l'animateur départemental.

Temps de travail :

14h00 par semaine (soit 2 jours, à définir selon disponibilités), évolutif en vue d'un départ en retraite

Qualifications et/ou diplômes souhaités :

- Baccalauréat

Compétences requises :

- Connaissance des outils informatiques courants (internet, word, excel)
- Connaissance du spectre des démarches et des partenaires France services
- Organiser les rendez-vous selon les demandes des usagers, prévoir le temps nécessaire
- Sens du travail en équipe
- Qualités rédactionnelles
- Permis B (vous serez amené à conduire le « bus France services »)

Savoir-être :

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| - Discrétion et confidentialité | - Rigueur et organisation |
| - Bienveillance | - Ponctualité |
| - Patience et pédagogie | - Curiosité intellectuelle |
| - Neutralité | |

Poste à pourvoir au 23 juin 2025

Pas de télétravail possible

Poste basé à Piney (stationnement du véhicule) + itinérance sur le territoire de la CC

Evolution possible en prévision d'un départ en retraite en 2026

Candidature (CV + lettre de motivation) adressée à M. Le Président, à envoyer à :

Communauté de communes « Forêts, Lacs, Terres en Champagne »

Bureau des ressources humaines – France services

2 bis rue Louis Husson – 10 220 PINEY

service.rh@ccpiney.fr

2 bis, rue Louis Husson - 10220 PINEY

Tel : 03.25.73.65.81 - Courriel : cdc.piney@ccpiney.fr

Site Internet : www.foretslacsterresenchampagne.fr