



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Liberté
Égalité
Fraternité

GENDARMERIE NATIONALE

www.interieur.gouv.fr

Madame, Monsieur,

Les opérateurs de téléphonie mobile (Orange, SFR, Bouygues Telecom et Free) procèdent actuellement à **l'arrêt définitif et irréversible du réseau 2G**, qui s'achèvera complètement d'ici la fin de l'année 2026.

Quelles sont les conséquences concrètes ?

À l'arrêt du signal, tous les appareils qui dépendent exclusivement du réseau 2G pour fonctionner ou communiquer cesseront définitivement de transmettre des données. Les principaux équipements concernés sont :

- **Les téléphones mobiles anciens** : Les téléphones classiques (souvent à touches) qui ne captent que la 2G ne pourront plus passer d'appels, envoyer de SMS, ni joindre les services d'urgence.
- **Les systèmes de sécurité et d'alarme** : Beaucoup d'alarmes résidentielles ou professionnelles utilisent une carte SIM 2G pour alerter le centre de surveillance ou envoyer un SMS en cas d'intrusion.
- **Les dispositifs de téléassistance** : Les boîtiers de secours fixes ou portatifs destinés aux personnes âgées ou isolées risquent de ne plus pouvoir émettre d'appels de détresse.
- **Les automatismes connectés** : Certains interphones d'immeubles, systèmes d'ouverture de portails à distance ou compteurs techniques professionnels cesseront de fonctionner.

Que devez-vous faire ?

Pour éviter toute interruption de service, il est indispensable de vérifier la compatibilité de vos équipements :

1. **Pour les téléphones portables** : Assurez-vous que votre appareil est compatible avec la **4G** ou la **5G**. Si ce n'est pas le cas, il devra être remplacé rapidement.
2. **Pour les systèmes d'alarme, interphones ou téléassistance** : Nous vous invitons à contacter sans attendre votre installateur, votre prestataire ou votre opérateur technique. Il conviendra de programmer une mise à niveau matérielle (remplacement de la carte modem ou du boîtier) vers une technologie compatible 4G.

Note : Si vous êtes déjà équipé de matériels récents fonctionnant en 4G, 5G ou reliés directement à une box internet (Wi-Fi / Filaire), vous n'avez aucune démarche à effectuer.

Calendrier de coupure par opérateur en Gironde :

- **Orange & Free Mobile** : L'arrêt total et définitif de la 2G dans le département est fixé au **20 octobre 2026** (à l'exception des zones blanches réglementaires dont l'extinction finale aura lieu entre le 1er et le 15 décembre). *Note : Free n'a pas de réseau 2G propre mais utilise le réseau d'Orange en itinérance, ses abonnés sont donc directement touchés.*
- **SFR** : La désactivation complète de son réseau 2G est programmée pour le **15 novembre 2026**.
- **Bouygues Telecom** : L'arrêt national (incluant la Gironde) s'étalera entre le 15 novembre et le **15 décembre 2026**.

Cordialement

GENDARMERIE NATIONALE

Région Nouvelle Aquitaine

Cellule de Prévention Technique de la Malveillance

200 Rue Judaïque - 33000 BORDEAUX

www.interieur.gouv.fr