

Bloqué(e) ?

La solution, c'est les permanences
de la conseillère numérique.



Les vendredis 11.04 / 27.06 / 18.07 de 9h30 à 12h

Espace Copamo à Mornant

La conseillère numérique est là pour vous aider, et vous accompagner sur les usages autour du numérique. N'hésitez pas à venir à ses permanences avec vos questions, vous y trouverez des réponses.

- Comment configurer mon téléphone pour recevoir mes e-mails ?
- Comment créer un mot de passe sécurisé pour mon compte en ligne ?
- Je souhaite faire ma démarche seule mais être accompagné.
- Que faire si ma carte SIM est bloquée après plusieurs tentatives erronées ?
- J'ai perdu mes identifiants pour accéder à mon compte en ligne, je suis bloqué.
- Comment changer d'adresse postale dans mon espace retraite, je n'y arrive pas.
- Comment télécharger une application sur mon appareil ?
- Je n'arrive pas à créer mon espace personnel sur un site officiel, je panique !



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

Contact :

Esra Capa, Conseillère numérique
06 21 48 40 21 ou e.capa@copamo.fr
Espace Copamo, 50 avenue du Pays Mornantais, Mornant