

Faux agents, faux messages

Des escrocs se présentent chez vous ou vous écrivent au nom d'un service public, parfois de la mairie, pour entrer, vendre ou se faire payer.



⚠ LA MAIRIE NE MANDATE JAMAIS DE DÉMARCHEUR

⚠ LES SIGNAUX D'ALERTE

- Un vendeur « envoyé par la mairie »
- Une urgence, une « obligation »
- Un paiement demandé sur place
- Un lien pour payer, reçu par SMS

✓ LES BONS RÉFLEXES

- 1 Parlez** à travers la porte fermée
- 2 Vérifiez** au numéro de votre facture
- 3 Refusez** tout paiement à la porte
- 4 Ignorez** les liens reçus par message

🔍 LES FAUX AGENTS LES PLUS FRÉQUENTS

💧 Eau

« Contrôle obligatoire de l'eau »

- Jamais de paiement demandé à votre domicile

📶 Fibre

« La fibre devient obligatoire »

- Jamais d'obligation : vous choisissez votre opérateur

⚡ Électricité, gaz

« Votre compteur est à changer »

- Enedis ne vend rien et n'encaisse rien chez vous

🏠 Ramoneur

« Mandaté par la mairie »

- Vous choisissez librement votre professionnel

📅 Calendriers

« Les pompiers, pour le calendrier »

- Jamais d'insistance, jamais de demande pour entrer

📱 SMS, e-mail

« Facture impayée : cliquez ici »

- Jamais vos coordonnées bancaires par SMS ou e-mail

NUMÉROS UTILES

17

Police, gendarmerie

0 805 805 817

Info Escroqueries, gratuit

33700

SMS frauduleux

17cyber.gouv.fr

Arnaque en ligne, 24 h/24



Toute la fiche, la BD et le quiz : portail-habitat.fr/faux-agents

Scannez le code avec l'appareil photo de votre téléphone.

Une information gratuite de Portail-Habitat.fr, libre de diffusion. Mise à jour : septembre 2026.