



Communauté de Communes
de la Houve et du
Pays Boulageois



Haut Chemin
Pays de Pange
Communauté de Communes



Communauté
d'Agglomération
Sarreguemines
Confluences

COMMUNIQUE DE PRESSE

Arrêt de votre ligne de téléphone fixe et d'Internet par ADSL : passez à la fibre dès maintenant !

Pendant plus de 50 ans, le réseau télécom historique a permis de fournir à tous un accès au téléphone fixe, à Internet et à la TV. Entre 2026 et 2030, ce réseau ferme progressivement. Vous pouvez dès à présent basculer sur le réseau fibre optique existant pour conserver votre ligne téléphonique actuelle et profiter des services Internet et TV.

Pourquoi passer dès maintenant à la fibre ?

Orange a décidé de mettre fin au réseau cuivre / téléphonie fixe / ADSL à compter **du 31 janvier 2027** dans votre commune. N'attendez pas le dernier moment pour raccorder votre logement.

Pour votre information, le délai observé pour le rendez-vous d'installation de la fibre optique dans un logement est d'environ 3 semaines.

Et si à la date de fermeture je n'ai toujours rien fait, que se passe-t-il ?

Si vous n'avez pas migré, votre ligne téléphonique et votre connexion Internet seront coupées. Vous n'aurez plus accès au téléphone fixe, à Internet (voire à la télévision, si vous recevez celle-ci via la box).

MOSELLE FIBRE, propriétaire du réseau et **MOSELLE NUMERIQUE** son exploitant ont créé un dispositif ciblé d'accompagnement des derniers foyers non raccordés à la fibre optique, constitué de conseillers aux raccordements.

Les conseillers aux raccordements ont pour mission de permettre à tous d'accéder au réseau fibre optique, ainsi que :

- De renseigner sur la fibre, les travaux de raccordement, les offres des opérateurs,
- De rechercher des solutions pour les administrés ayant des échecs de raccordement sur domaine privé ou public,
- D'accompagner l'intégralité de la démarche de passage à la fibre de la souscription de l'abonnement jusqu'à la mise en service.

Les conseillers aux raccordements peuvent intervenir directement à votre domicile.

Pour plus d'informations, contactez les conseillers aux raccordements au **03 54 48 81 16**.

A propos de MOSELLE FIBRE

Dès sa création en 2015, MOSELLE FIBRE a reçu pour missions :

- L'exploitation du réseau haut débit du département, RHD57, exploité depuis 2005 par MOSELLE TELECOM, filiale de SFR. Ce réseau de fibre optique, qui dessert tous les principaux axes du département, fournit des services de télécommunication aux plus grandes entreprises mosellanes.
- La construction et l'exploitation d'une infrastructure en fibre optique jusqu'à l'abonné (FttH), apportant le Très Haut Débit aux Mosellans. Ce réseau, dont le déploiement s'est achevé en mars 2021, dessert actuellement plus de 500 communes. Il est exploité par MOSELLE NUMERIQUE, filiale d'ORANGE jusqu'en 2034.

Depuis 2021, MOSELLE FIBRE a lancé un programme d'actions qui vise à former et accompagner les Mosellans dans leur utilisation du numérique. Ainsi, 6 conseillers numériques itinérants animent des ateliers de proximité sur tous les territoires de MOSELLE FIBRE afin d'offrir à la population des formations sur les démarches administratives en ligne, la sécurité sur Internet, l'IA ou encore la parentalité numérique.

En 2022, MOSELLE FIBRE a mis en place un pôle d'accompagnement au numérique pour les communes et les EPCI. Ainsi, les collectivités peuvent désormais s'appuyer sur des ressources d'ingénierie publique pour ce qui concerne leur projet de vidéoprotection, d'informatique et de cybersécurité. Cet accompagnement à la transformation numérique est accessible à tous les EPCI et toutes les communes de MOSELLE qui peuvent devenir membres de MOSELLE FIBRE.

Contact presse MOSELLE FIBRE :

Fanny PATRIS – fanny.patris@moselle-fibre.fr - 06.03.86.25.01

Liste des communes, dont le réseau fibre est supervisé par MOSELLE FIBRE, concernées par la coupure du réseau cuivre le 31 janvier 2027 :

Adaincourt, Amelécourt, Ancerville, Arraincourt, Arriance, Bacourt, Bazoncourt, Béchy, Blanche-Église, Brouderdorff, Brulange, Chanville, Charleville-sous-Bois, Condé-Northen, Deting, Dolving, Donjeux, Donnelay, Flocourt, Fonteny, Gelucourt, Gerbécourt, Guéblange-lès-Dieuze, Guinglange, Han-sur-Nied, Haut-Clocher, Haute-Vigneulles, Helstroff, Hénilly, Herny, Hesse, Hilsprich, Hinckange, Holacourt, Holving, Imling, Laneuveville-en-Saulnois, Langatte, Lubécourt, Mainvillers, Many, Marsilly, Momerstroff, Moyenvic, Mulcey, Narbéfontaine, Nébing, Niderviller, Niedervisse, Obervisse, Oriocourt, Ottonville, Pange, Prévocourt, Rémering-lès-Puttelange, Richeling, Roupeldange, Saint-Epvre, Saint-Jean-Rohrbach, Sanry-sur-Nied, Schneckenbusch, Tarquimpol, Thicourt, Thimonville, Tincry, Val-de-Bride, Vatimont, Vergaville, Vittoncourt, Viviers, Voimhaut