ENEDIS Dépannage et urgences

Une situation urgente ? Une panne d'électricité ?
Enedis est là pour vous accompagner.

Urgence

Une situation dangereuse ?

- Câble électrique à terre
- Coffret cassé
- Odeur de brûlé / trace de noir
- Compteur ou disjoncteur sans capot
- Etincelles sur câble électrique
- Grésillements au niveau des compteurs / disjoncteurs
- Autres situations paraissant dangereuses

Ne touchez à rien et contactez-nous directement au numéro suivant :

09 72 67 50 + n° de votre département
(appel non surtaxé - 24 h/24 et 7 j/7)

Coupure

Vous n'avez plus d'électricité ?

Pour identifier l'origine de votre coupure (incidents ou travaux en cours dans votre quartier) ou pour réaliser vous-même le diagnostic de votre réseau, rendez-vous sur le service Panne et interruption.

Aussi, pensez à vérifier que votre facturation est à jour auprès de votre fournisseur d'électricité (Liste des fournisseurs d'électricité : list-for-individuals).

Accéder au service Panne et interruption

En cas d'incident sur le réseau, consignes à respecter

- Ne touchez jamais des fils tombés à terre.
- Ne touchez jamais un objet en contact avec une ligne électrique.
- N'intervenez jamais sur les installations du réseau d'électricité.
- Respectez les zones de danger balisées.

Signalez toute situation dangereuse (24 h/24, 7 j/7) : **09 726 750 + n° du département**

En cas de coupure



Que faire de vos aliments au frais ?

Plus besoin de jeter vos réserves. Elles peuvent être conservées :

- 4 h à 6 h dans votre réfrigérateur,
- 48 h dans votre congélateur complètement plein,
- 24 h dans votre congélateur à moitié plein.

Mais surtout, résistez à l'envie d'ouvrir votre réfrigérateur et votre congélateur pour en conserver la fraicheur !



Pour sécuriser votre maison

Vous avez une alarme sans fil ?

Elle fonctionne sur piles donc la coupure de courant n'a aucune incidence sur son fonctionnement.

Vous avez une alarme filaire ?

Elle est vulnérable en cas de coupure

Si vous êtes enregistré comme Patient à Haut risque Vital

Veuillez contacter le numéro qui se trouve sur votre courrier d'acceptation.

Si l'incident dure + de 4 h et que vos batteries ne vont pas au-delà ou que vous n'avez pas suffisamment d'oxygène en bouteille rendez-vous dans l'hôpital le plus proche