



NOTE D'INFORMATION AUX ABONNÉS

Face à la situation catastrophique et exceptionnelle de pénurie sur le réseau d'eau potable, les délégués du syndicat se sont réunis le 7 octobre afin de faire le point sur la crise actuelle.

Afin d'assurer la continuité du service, nous avons fait appel à des camions-citernes et sollicité l'aide des communes voisines. Nous bénéficions également de l'aide de l'entreprise CHAPRON qui nous a permis d'assurer le transport de l'eau et la réparation des fuites sur le réseau.

L'eau acheminée fait l'objet de contrôles par l'ARS. Les résultats des analyses vous seront communiqués dès leur réception. Si les résultats mettent du temps à arriver, cela signifie que l'eau est propre à la consommation. **Si ce n'était pas le cas, nous vous informerions immédiatement au moindre problème concernant la qualité de l'eau.**

Cette situation d'urgence nous a contraint et forcés à réaliser des dépenses imprévisibles notamment liées au transport de l'eau et aux travaux prévus sur le réseau. **De ce fait, ces dépenses auront inévitablement une incidence sur la facturation.**

Concernant les relevés de compteurs prévus en octobre, ceux-ci n'ayant pu être réalisés en raison de la mobilisation de nos agents, **tous les relevés seront reportés au mois de novembre.** La facturation prendra donc en compte votre consommation du 01/04/2026 jusqu'au 30/11/2026.

Les index déjà relevés ne seront pas pris en compte. Vous serez informés des nouvelles dates par les canaux habituels.

De plus, afin de simplifier la gestion de la facturation, il a également été décidé que celle-ci sera désormais réalisée en se basant sur l'année civile dès 2027.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération. Le syndicat reste pleinement mobilisé face à la crise et vous encourage à poursuivre vos efforts afin de limiter votre consommation pour préserver la ressource en eau.

Mail : siaep52@yahoo.fr

Panneau Pocket : SIAEP de Cour-l'Évêque 52210



SIAEP de Cour-l'Évêque 52210