

LA TÉLÉRELÈVE

Le Syndicat a décidé de mettre en place un dispositif de relève à distance de votre compteur d'eau. Ce déploiement, effectué par SOGEDO, vous permettra de bénéficier de factures basées sur votre consommation d'eau réelle chaque semestre.

QU'EST-CE QUE LA TÉLÉRELÈVE ?



Depuis votre domicile, votre nouveau compteur transmet à distance les données relevées que vous pourrez par la suite consulter en ligne. Il pourra également indiquer les anomalies éventuelles (exemple : fuite d'eau après compteur).

MISE EN ŒUVRE DE LA TÉLÉRELÈVE



Le déploiement du système à l'ensemble des abonnés du service s'effectuera **dès 2027**.

Selon les caractéristiques de votre compteur d'eau actuel, l'ajout d'un module complémentaire de télérelève sur votre compteur peut être suffisant. Si ce n'est pas le cas, votre compteur sera remplacé par un nouveau compteur muni d'un système de télérelève intégré.

Ces deux configurations nécessitent l'intervention d'un agent.

Nous vous remercions de laisser libre d'accès votre compteur.

Cette intervention ne génère aucun coût supplémentaire.

sogedo
L'eau nous rapproche

SIAEP Nord Est Périgord
Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable

LES AVANTAGES DE LA TÉLÉRELÈVE

MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE

- **Plus besoin de prendre rendez-vous** la relève de votre compteur est réalisée à distance quel que soit son emplacement.
- **Votre facture semestrielle** est établie à partir de votre relevé réel.
- **Simplification lors d'un déménagement** : l'index compteur est disponible à votre date d'arrivée ou de départ.

MEILLEURE SURVEILLANCE DE VOTRE RÉSEAU D'EAU

Sogedo vous alertera rapidement **des éventuelles fuites** situées après votre compteur.

A noter *: toute intervention après le compteur d'eau est à la charge de l'abonné.*

DE NOUVEAUX SERVICES

Des relevés et alertes accessibles directement en ligne pour vous donner plus de visibilité, et vous permettre de gérer au mieux votre consommation.

PAS D'INCIDENCE SUR VOTRE SANTÉ

- **Les ondes radio transmises par le compteur ou le module complémentaire** sont **sans danger** pour la santé ; elles sont similaires à celles utilisées pour les télécommandes de portail de garage.
- Le compteur communique **moins de 3 seconde par jour** ce qui représente moins de 18 minutes de communication annuelle.

VOS INTERLOCUTEURS

SIAEP Nord Est Périgord
Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable

sogedo

2 rue du Ciella
24160 - Excideuil
05 53 62 41 33
excideuil@sogedo.fr