



VALENCAY, le 7 Juillet 2026
N° 2/2026

Lettre d'information du syndicat des Eaux
2^{ème} Semestre 2026 Périmètre concession
Solde pour la période 1^{er} Janvier – 31 décembre 2026

Votre facture d'eau (période du 1^{er} Janvier 2026 au 31 Décembre 2026)

La facture que vous venez de recevoir à votre domicile, est une **facture de solde** pour le semestre écoulé. Elle comprend un demi-abonnement, la consommation de l'année civile 2026 suite au relevé de compteurs et les taxes pour l'Agence de l'Eau et l'Etat.

Permanences

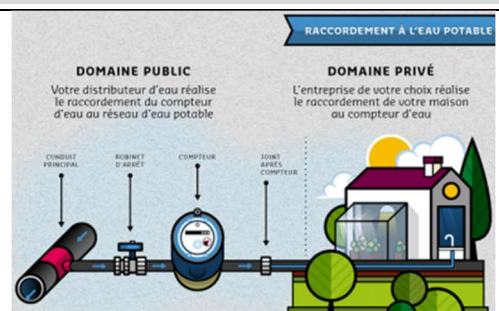


Pour toute question à réception de votre facture ou règlement, n'hésitez pas à vous déplacer aux permanences prévues à cet effet (demande de mensualisation, mise en place de prélèvement automatique, ...)

JOUR	MATIN	APRES-MIDI
MARDI 3 NOVEMBRE	Foyer rural de PELLEVOISIN 9h-12h	Mairie d'ECUEILLE 14h-16h
JEUDI 5 NOVEMBRE	Foyer rural de PELLEVOISIN 9h-12h	Mairie d'ECUEILLE 14h-16h
MARDI 10 NOVEMBRE	Foyer rural de PELLEVOISIN 9h-12h	Mairie d'ECUEILLE 14h-16h
JEUDI 19 NOVEMBRE	Foyer rural de PELLEVOISIN 9h-12h	Mairie d'ECUEILLE 14h-16h

Les bonnes pratiques avec son distributeur d'eau et son compteur

- ✎ Il vous appartient de contrôler régulièrement votre consommation en relevant les index. En effet, des fuites parfois importantes sont décelées lors des relevés annuels.
- ✎ Il vous appartient de contacter **VEOLIA** pour la souscription ou la résiliation de votre contrat d'eau.
- ✎ Pendant la période hivernale, n'oubliez pas de protéger votre compteur d'eau contre le gel.
- ✎ Le robinet avant compteur et son utilisation est réservé **exclusivement** au distributeur d'eau.



Les résultats d'analyses d'eau

Le contrôle qualité de l'eau mise en distribution est sous la responsabilité de l'Etat, par l'intermédiaire de chaque Agence Régionale de Santé (ARS). L'ensemble de ces résultats est diffusé par panneau d'affichage dans la mairie concernée par le prélèvement mené et au siège du syndicat sur simple demande. Ces derniers sont également accessibles en ligne à tout instant grâce au lien suivant : <https://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/afficherPage.do?methode=menu&usd=AEP&idRegion=24>

Chiffres clés Rapport Annuel 2025 (Rapport complet disponible au siège du syndicat)

Taux de conformité des prélèvements pour le paramètre microbiologie	98,9 %
Taux de conformité des prélèvements pour les paramètres physico-chimiques	96,8 %
Rendement du réseau de distribution	83,0 % 981 434 m ³ mis en distribution, 804 267 m ³ facturés
Estimation du linéaire de réseau - 16 ressources et 20 réservoirs	878 kilomètres

Les contacts

	Parc Technologique de Sologne, Allée Georges Charpak à Vierzon.
Site d'accueil	- les lundis, mercredis et vendredis de 8h00 à 11h45 et de 13h30 à 16h15 - les mardis et jeudis de 08h00 à 11h45.
Par internet	www.eau.veolia.fr 0969 323 529 (appel non surtaxé) :
Par téléphone	- du lundi au vendredi de 8 à 19h et le samedi de 9h à 12h ; - Service d'urgence disponible 24h/24 et 7j/7
Par courrier	Votre service Consommateurs Veolia - TSA 30117 - 37911 Tours Cedex 9

BILAN SANITAIRE ARS 2025 : QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ? (au verso)